



## Training 'Omgaan met ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid'

### Beeldenwerk

*om zo gezond en plezierig mogelijk  
aan het werk te zijn  
aan het werk te blijven  
of weer aan het werk te komen*

### Inleiding

Deze training 'Omgaan met ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid' is bedoeld voor leidinggevendenden. De training bestaat uit drie delen van elk een dagdeel. Het eerste deel bestaat uit theorie over de wetgeving. Het tweede deel behandelt de begrippen ziekte en ziektegedrag, (over)belasting en het belastbaarheidsmodel. In het derde deel oefent men in de praktijk aan de hand van dramatechnieken. De training is gebaseerd op de visie van Beeldenwerk, die hieronder beschreven staat. De begeleiding geschiedt door twee trainers: Janine Molier-Bloot en Annelies van Eekeren. Teneinde voldoende persoonlijke aandacht voor de deelnemers te kunnen garanderen hanteren wij een groepsgrootte van maximaal 12 personen.

### Visie

Beeldenwerk heeft een duidelijke visie op ziekteverzuim. Hieronder de vier belangrijkste uitgangspunten, die ook de grondslag vormen voor de training:

#### Integrale benadering

Bij ziekteverzuim is het van belang om niet alleen naar de mens als persoon te kijken (gedrag, aard, eigenschappen), maar ook naar diens werk- en privésituatie: relatie, gezondheid, financiële situatie, etc.. Pas als het beeld compleet is en de (onderliggende) problematiek helder, is het mogelijk de oorzaak vast te stellen. In de training komt dit nadrukkelijk aan bod: het helder krijgen van de (volledige) verzuimproblematiek alvorens tot een oordeel of advies te komen.

#### Strekking Wet Verbetering Poortwachter (WVP)

Beeldenwerk heeft een duidelijke visie op wat nodig is voor succesvolle ziekteverzuimbegeleiding. Dit is tevens de strekking van de WVP:

- ▶ Werkgever en werknemer zijn beiden verantwoordelijk en (aantoonbaar) actief bij het re-integratieproces.
- ▶ Er wordt uitgaan van *mogelijkheden* en niet van beperkingen bij ziekte.

#### Regiemodel

Beeldenwerk hanteert een regiemodel dat aansluit bij de bovengenoemde WVP en waarbij:

- ▶ De leiding zelf verantwoordelijk is voor het wel en wee van zijn werknemers.
- ▶ Het management moreel en in middelen (bevoegdheden, tijd, budget) ondersteunt.
- ▶ De bedrijfsarts op een situationeel coachende wijze adviseert en ondersteunt.

#### Gedragsmodel

Met gedragsmodel wordt gerefereerd aan de uitspraak van Falke & Verbaan: *'Ziekte overkomt je, verzuim is een keuze'*. Het maken van keuzes is een vorm van gedrag en gedrag kun je beïnvloeden.



## Voorwaarden

In de visie van Beeldenwerk zijn, met betrekking tot gedrag, de volgende voorwaarden onontbeerlijk:

- ▶ Alle actoren: het management, de leidinggevende en de medewerker gaan hun eigen verantwoordelijkheid niet uit de weg;
- ▶ Ieder handelt in woord én daad.
- ▶ Vooral het management en leiding geven daarmee zelf het (goede) voorbeeld: onderling gemaakte afspraken nakomen.
- ▶ Van hoog tot laag spreekt men elkaar – liefdevol – aan op die verantwoordelijkheid.
- ▶ Daar waar men dat (nog) niet (voldoende) kan of durft, staat men open om het te leren.
- ▶ Een ieder krijgt een reële kans en gelegenheid om het te leren.

## Inhoud training

De totale training bestaat uit drie delen:

### 1 Het Poortwachtertraject:

Theorie en wetgeving

Duur: 1 dagdeel, afhankelijk van inbreng eigen casuïstiek

Doelstellingen:

- ▶ Inzicht krijgen in de wetgeving met betrekking tot ziekteverzuim.
- ▶ Bewust worden van de eigen verantwoordelijkheden daarin.
- ▶ Bewust worden van het belang om de wetgeving goed te volgen
- ▶ Leren van elkaar, uitwisseling van ervaringen en het geven tips en suggesties.

### 2 Het Effectieve Verzuimgesprek:

Theorie m.b.t. ziekte/gedrag en praktische handvatten

Duur: 1 dagdeel, afhankelijk van inbreng eigen casuïstiek

Doelstellingen:

- ▶ Inzicht in de begrippen 'ziekte' (witte, zwarte en grijze gebieden), disfunctioneren en conflicten.
- ▶ Inzicht in aanpak bij langdurig, respectievelijk frequent verzuim.
- ▶ Inzicht in de eigen rol (manager, leidinggevende, werknemer, bedrijfsarts).
- ▶ Verkrijgen van praktische handvatten t.b.v. voor effectieve verzuimgesprekken.
- ▶ Leren van elkaar, uitwisseling van ervaringen en het geven tips en suggesties.

### 3 Vaardigheidstraining Verzuimgesprek:

Praktische oefeningen als extra aanvulling en verdiepingsslag op het 2<sup>e</sup> deel

Duur: 1 dagdeel, afhankelijk van inbreng eigen casuïstiek

Doelstellingen:

- ▶ Inzicht krijgen in/bewust worden van het eigen gedrag en de gehanteerde vaardigheden rond ziekte, zieke medewerkers en ziekte die aanleiding en/of gevolg is van conflicten.
- ▶ Leren van elkaar, uitwisseling van ervaringen en het geven tips en suggesties.
- ▶ Praktische handvatten krijgen t.b.v. het voeren van gesprekken met zieke medewerkers.



Deel 1 en 2 zijn ook afzonderlijk te volgen. Bij deel 2 wordt wel uitgegaan van enige kennis van de wetgeving m.b.t. ziekteverzuim. Deel 3 is alleen te volgen na deel 2, omdat op de inhoud wordt voortgeborduurd.

## **Trainers**

De training is een samenwerkingverband tussen Beeldenwerk en Van Eekeren. Hun ervaring en expertise (zie hieronder) geeft de training meerwaarde, doordat zij elkaar niet alleen inhoudelijk aanvullen, maar ook de juiste balans tussen theorie en praktijk weten aan te brengen.

### **Drs. Janine Molier-Bloot (voor deel 1 t/m 3)**

Janine heeft als bedrijfsarts ruim 23 jaar ervaring in uiteenlopende organisaties met re-integratie van zieke medewerkers, alsook het begeleiden en trainen van leidinggevenden daarin.

### **Wilma Gottschalk-Klijn (voor deel 1)**

Wilma heeft een ruim 30 jaar ervaring als Personeelsadviseur en Arbeidsdeskundige. Zij gebruikt haar ervaring op een pragmatische wijze bij het oplossen van o.a. complexe re-integratiedossiers. Haar motto is: 'Wie met beide benen op de grond blijft staan komt niet ver'.

### **Drs. Annelies van Eekeren (voor deel 3)**

Annelies is ervaren procesbegeleider en coach. Met een studie organisatiesociologie als achtergrond hanteert zij de spel- en dramatechnieken als methodiekspecialisatie.

## **Maatwerk en vervolg**

Het is mogelijk om – na overleg – de training op onderdelen meer toe te spitsen op de eigen bedrijfssituatie. Na de training is het mogelijk om Beeldenwerk in te schakelen voor bijvoorbeeld verdere coaching of advisering bij ziekteverzuimbegeleiding (al dan niet individueel). Ook het begeleiden van sociaal medisch teamoverleg, dat Beeldenwerk eveneens als dienstverlening in het pakket heeft, is mogelijk en kan gezien worden als verdere *'training on-the-job'*.

## **Contactgegevens**

Heeft u vragen of wilt u zich aanmelden voor deze training?  
Neem dan contact op met Janine Molier-Bloot:

Janine Molier-Bloot  
Bedrijfsarts ► Coach ► Trainer ► Creatief Begeleider

Spreekuurlocatie/atelier:  
Notweg 38  
1068 LL Amsterdam-Osdorp

E-mail: [janine@beeldenwerk.nl](mailto:janine@beeldenwerk.nl)  
Telefoon: 06 33 617 681  
Website: [www.beeldenwerk.nl](http://www.beeldenwerk.nl)